Formularz zwrotu

SOLMAR

Szanowni Państwo staramy się dbać o to, aby jakość naszych produktów oraz sposób realizacji zamówień były jak najlepsze. Zdajemy sobie jednak sprawę, że zakupione produkty mogą nie spełnić Państwa oczekiwań. Informujemy, że zakupione produkty możecie Państwo zwrócić w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki. W tym celu prosimy odesłać je na adres SM EURO GROUP SP. Z O.O. ul. Serwituty 23, 02-233 Warszawa dołączając poniższy formularz zwrotu

Imię i nazwisko:

_____

Adres e-mail:

_____

Numer zamówienia:

_____

Data zamówienia:

_____

Numer paragonu / Faktury VAT:

_____

Numer rachunku bankowego (w przypadku płatności przelewem lub za pobraniem):

P	L																										

Zwracane produkty:

Nazwa produktu i kod	Przyczyna zwrotu*	Rozmiar	Ilość	Cena

Przyczyna zwrotu*

1. Nieodpowiedni rozmiar
2. Produkt niezgodny z opisem/zdjęciem
3. Dostarczono niewłaściwy produkt
4. Produkt nie podoba się
5. Przesyłka uszkodzona
6. Opóźniona dostawa

_____

WYMAGANE! Data oraz podpis klienta

Klient zobowiązany jest ponieść koszty wysyłki do e-sklepu. Nie przyjmujemy paczek na koszt adresata ani za pobraniem. Dodatkowe informacje znajdą Państwo na stronie SOLMAR-SHOP.PL w zakładce "Zwroty i reklamacje"

info.solmar.shop@gmail.com | tel. + 12 312 59 99