Formularz reklamacji

Szanowni Państwo staramy się dbać o to, aby jakość naszych produktów była jak najlepsza. Zgodnie z przepisami prawa nasze produkty objęte są 2 letnią gwarancją. Jeżeli pojawi się taka wada prosimy odesłać produkt na adres SM EURO GROUP SP. Z O.O. ul. Serwituty 23, 02-233 Warszawa dołączając poniższy formularz reklamacji oraz dokument potwierdzający zakup

SOLMAR

Imię i nazwisko: _____

Adres e-mail: _____

Data zamówienia: _____

Data wykrycia wady: _____

Dokładny opis wady, uszkodzenia lub niezgodności:

_____

_____

_____

Żądanie klienta:

☐ NAPRAWA

☐ WYMIANA

Lub

☐ ODSTĄPIENIE OD UMOWY ☐ OBNIŻENIE CENY O _____

W przypadku żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy - proszę zaznaczyć który z poniższych warunków wystąpił:

☐ a) Sprzedający odmówił doprowadzenia produktu do zgodności z umową;

☐ b) Sprzedający nie doprowadził produktu do zgodności z umową;

☐ c) brak zgodności produktu z umową występuje nadal, mimo że Sprzedający próbował doprowadzić produkt do zgodności z umową;

☐ d) brak zgodności produktu z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego żądania wymiany lub naprawy;

☐ e) z oświadczenia Sprzedającego lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on produkt do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

P	L																									

_____

WYMAGANE! Data oraz podpis klienta

Klient zobowiązany jest ponieść koszty wysyłki do e-sklepu. Nie przyjmujemy paczek na koszt adresata ani za pobraniem. Dodatkowe informacje znajdą Państwo na stronie SOLMAR-SHOP.PL w zakładce "Zwroty i reklamacje"

info.solmar.shop@gmail.com | tel. + 12 312 59 99